

Section 504 Notice of Program Accessibility

The regulation implementing Section 504 requires that an agency/facility “...adopt and implement procedures to ensure that interested persons, including persons with impaired vision or hearing, can obtain information as to the existence and location of services, activities, and facilities that are accessible to and usable by disabled persons.” **(45 C.F.R. §84.22(f))**

HonorHealth and all of its programs and activities are accessible to and useable by disabled persons, including persons who are deaf, hard of hearing, or blind, or who have other sensory impairments. Access features include:

- Convenient off-street parking designated specifically for disabled persons.
- Curb cuts and ramps between parking areas and buildings.
- Level access into first floor level with elevator access to all other floors.
- Fully accessible offices, meeting rooms, bathrooms, public waiting areas, cafeteria, patient treatment areas, including examining rooms and patient wards.
- A full range of assistive and communication aids provided to persons who are deaf, hard of hearing, or blind, or with other sensory impairments. There is no additional charge for such aids. Some of these aids include:
 - o Qualified sign language interpreters for persons who are deaf or hard of hearing.
 - o A twenty-four hour (24) telecommunication device (TTY/TDD) which can connect the caller to all extensions within the facility and/or portable (TTY/TDD) units, for use by persons who are deaf, hard of hearing, or speech impaired.
 - o Readers and taped material for the blind and large print materials for the visually impaired.
 - o Flash Cards, Alphabet boards and other communication boards.
 - o Assistive devices for persons with impaired manual skills.

If you require any of the aids listed above, please let the receptionist or your nurse know.

Notificación de la Sección 504 del programa de accesibilidad

El reglamento que implementa la sección 504 requiere que la agencia/instalación "*.....adopte e implemente procedimientos que aseguren que las personas interesadas, incluyendo las personas con impedimentos visuales o auditivos, puedan obtener información sobre la existencia y ubicación de los servicios, actividades e instalaciones que cuenten con acceso y estén disponibles para las personas con discapacidades.*" **(45 C.F.R. §84.22(f))**

HonorHealth y todos sus programas y actividades brindan acceso y están a la disposición de las personas con discapacidades, incluyendo a las personas sordas, con problemas de audición, ciegas, o con otras deficiencias sensoriales. El acceso incluye características como:

- Estacionamientos cómodos y fuera de la vía pública, específicamente designados para las personas con discapacidades.
- Cortes en los bordes de las aceras y rampas entre las zonas de estacionamiento y los edificios.
- Acceso libre, sin escalones a la planta baja y por el ascensor a todas las demás plantas.
- Oficinas, habitaciones, baños, áreas públicas de espera, cafetería, áreas de tratamiento de pacientes, incluyendo cuartos de examinación y unidades para pacientes completamente accesibles.
- Una gama completa de medios auxiliares y de comunicación disponibles para las personas sordas, con deficiencias auditivas, ciegas, o con otras deficiencias sensoriales. No hay cargos adicionales por utilizar estos medios. Algunos de estos medios auxiliares incluyen:
 - Intérpretes calificados en lenguaje por señas para personas sordas o con deficiencias auditivas.
 - Dispositivos de telecomunicación (TTY/TDD) disponibles las veinticuatro (24) horas que pueden conectar a quienes llaman del exterior con todas las extensiones dentro de las instalaciones y/o con las unidades (TTY / TDD) portátiles, para que las usen las personas sordas, con deficiencias auditivas o del habla.
 - Lectores y materiales grabados para los ciegos y materiales impresos en letras grandes para quienes tienen discapacidades de la vista.
 - Tarjetas gráficas, tableros alfabéticos y otros tableros para la comunicación.
 - Dispositivos de ayuda para las personas con deficiencias en las destrezas manuales.

Si requiere alguno de los medios auxiliares antes mencionados, por favor infórmesele a la recepcionista o a su enfermera.