

如何为残疾人申请合理便利

需将本文件提供给所有询问根据《美国残疾人法案》(ADA) 或《亚利桑那州残疾人法案》(AzDA) 如何为残疾人申请合理便利的患者或访客。

HonorHealth 的政策要求遵守所有与残疾人治疗和护理相关的联邦、州和地方法律。HonorHealth 不会因残疾而排斥、拒绝为其提供福利或以其他方式歧视任何人。本文件介绍了在与残疾人有关的联邦和州法律下个人享有的权利。HonorHealth 将对其政策、惯例和程序进行修改或调整, 以避免造成不必要的困难, 并使残障人士能够享受 HonorHealth 提供的服务。

如您身有残疾, 并希望 HonorHealth 为您提供合理便利, 您可以通过以下方式表达您的诉求:

- 首先, 将您的残疾情况告知您的护士、治疗师或医生。请其为您提供所需的便利, 以便能享受 HonorHealth 提供的服务。
- 如果您认为您的需求未得到满足, 您可以联系您所在治疗机构的医患关系代表。如果您在 HonorHealth 的医生办公室接受治疗, 您可以与诊所经理沟通。
- 如果您认为您的需求仍未得到满足, 您可以联系 HonorHealth 的 504 条款协调员, 即副总裁兼首席审计与合规官, 电话: 480-587-5061。
- 您也可以通过以下方式向亚利桑那州总检察长办公室进行网络、电话或写信投诉:
 - 网址: <https://www.azag.gov/complaints/civil-rights>
 - 投诉电话: 602-542-5263
 - 寄件地址: 亚利桑那州总检察长办公室 - 民权处凤凰城办公室, 2005 N Central Avenue, Phoenix, AZ 85004-2926
 - 投诉必须在涉嫌歧视行为发生之日起 180 天内提出

HonorHealth 不得因个人合理行使其受《美国残疾人法案》或《亚利桑那州残疾人法案》保护的權利(包括提出投诉、自证或提供协助, 或以任何方式参与《美国残疾人法案》或《亚利桑那州残疾人法案》规定的任何调查或诉讼程序)而对其进行报复、胁迫、恐吓、威胁或干扰。歧视和报复行为违反州和联邦民权法。