



创建日期 2014 年 11 月 19 日  
上次批准日期 2025 年 12 月 8 日  
生效日期 2025 年 12 月 8 日  
上次修订日期 2025 年 12 月 8 日  
下次审核日期 2027 年 12 月 8 日

所有者 Elisabeth Bray:  
项目经理 - 法规认证  
领域 患者权利  
适用范围 所有 HonorHealth  
机构

## 患者权利政策

### 政策内容：

HonorHealth 致力于认可、尊重并支持每位患者的人权、公民权、宪法权利、伦理权利及法定权利，同时促进患者与医疗服务团队成员之间的积极沟通。

作为联邦财政援助的接受方，HonorHealth 在接纳、参与或接受其任何项目和活动项下的服务和福利时，不得以种族、肤色、性别、性取向、性别认同或表达、国籍、宗教信仰、婚姻状况、社会经济地位、使用非法药物、残疾或年龄为由，排斥、拒绝向任何人提供福利或以其他方式歧视任何人。无论该等活动和项目是由 HonorHealth 直接实施，还是通过承包商或其他合作实体开展，本政策均适用。

本声明符合 1964 年《民权法案》第六编、1973 年《康复法案》第 504 条、1975 年《年龄歧视法案》的规定，以及美国卫生与公众服务部根据这些法规颁布的《联邦法规汇编》第 45 编第 80、84 和 91 部分的规定。

HonorHealth 的政策是不因个人年龄而拒绝或限制其获得服务（除非年龄是正常运营或实现法定目标的必要因素）。

我们旨在尊重每位患者的权利，以合乎道德的方式与患者和公众开展业务，从而为患者提供个性化的医疗服务，改善患者的治疗效果。HonorHealth 尊重患者权利的相关政策与流程将致力于：

- 促进对患者价值观的考量，包括终止治疗的决策
- 承认法律规定的责任
- 告知患者其在治疗过程中的责任

- 建立并监督支持患者权利的相关组织机构

## 参考资料：

美国医院协会《患者权利法案》

《亚利桑那州行政法规》第 9 编第 10 章《参与条件》（《联邦法规汇编》第 42

编第 482.13 条以及《联邦法规汇编》第 484.10 条）

DNV NIAHO 标准

1964 年《民权法案》第六编

1973 年《康复法案》第 504 条

1975 年《年龄歧视法案》

《患者保护与平价医疗法案》第 1557 条

## 程序：

1. HonorHealth 的所有住院患者和门诊患者均可获得一份《患者权利与责任法案》。该文件亦收录于《患者就医规章手册》中（请见患者就医规章手册政策）。在注册过程中，每位患者或其代表将收到《患者权利与责任法案》。
2. 为了向患者提供最佳信息，HonorHealth 提供多语言文件和沟通方式，包括语言翻译服务和辅助设备。
3. 患者和/或其代表有权对其医疗服务的任何方面提出问题，并向 HonorHealth 提交书面或口头投诉或申诉。将按照 HonorHealth 的申诉流程处理问题和申诉。《患者权利与责任法案》包含亚利桑那州卫生服务部门的地址和联系信息，以便在问题或申诉无法解决时协助患者及其家属进行通知，无论患者是否已提起申诉流程。
4. 新员工入职培训期间将接受有关患者权利的教育，并每年通过 Health Stream 指定的学习活动接受教育。
5. 本政策的附件中列出了患者权利与责任的详细清单。“患者权利与责任”张贴在 HonorHealth 机构登记处的显眼位置。

政策编号：AD1424

## 所有修订日期

2025 年 12 月 8 日 2025 年 6 月 11 日，2022 年 12 月 27 日，2021 年 10 月 6 日，2020 年 9 月 16 日，2016 年 12 月 5 日，2015 年 8 月 18 日，2014 年 11 月 19 日

## 附件

[60621 PT rights poster Span 03.25.pdf](#)

[60622 PT rights poster Eng 03.25.pdf](#)

[PT Pain Clinic 60633 01.05.24 ENG.pdf](#)

[PT Pain Clinic 60634 01.05.24 SPANISH.pdf](#)

[PT Rights Poster MG 2022 English \(60633\).jpg](#)

[PT Rights Poster MG 2022 Spanish \(60634\).jpg](#)

## 批准签名

步骤说明	批准人	日期
管理审查	Rebecca Katt : 监管事务助理副总裁, 认证事务, 环境健康与安全	2025 年 12 月 8 日
	Elisabeth Bray : 项目经理 - 法规认证	2025 年 12 月 8 日

## 适用性

Deer Valley Medical Center, Florence Medical Center, HonorHealth Foundation, HonorHealth Network Services, John C. Lincoln Medical Center, Four Peaks Medical Center, Osborn Medical Center, Physician Network/Outpatient Sites, Shea Medical Center, Sonoran Crossing Medical Center, Tempe Medical Center, Thompson Peak Medical Center